

CHAMBRES D'AGRICULTURE
DE RHÔNE-ALPES

PARTENAIRE DES ENTREPRISES
AGRIQUES ET DES ACTEURS
DES TERRITOIRES



DES PRESTATIONS CERTIFIÉES POUR LA RÉUSSITE DE VOS PROJETS

- CONSEIL
- FORMATION

UN CONSEIL
PHYTOPHARMACEUTIQUE
NEUTRE ET OBJECTIF !

AGRÉÉ PAR LE MINISTÈRE
EN CHARGE DE
L'AGRICULTURE,
SOUS LE NUMÉRO
IF01762



LA QUALITÉ DE NOS SERVICES EST CERTIFIÉE PAR AFNOR CERTIFICATION



www.afnor.fr
Site des services
de nos engagements sur
www.chambres-agriculture.fr



NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

L'écoute

proche pour mieux vous comprendre

La réactivité

pour que vous gardiez une longueur d'avance

L'efficacité

des prestations pertinentes au bon moment

L'expertise

une large palette de compétences

La clarté des informations

pour une relation en toute confiance

L'éthique*

des valeurs pour le respect de vos intérêts

* Notre code éthique est consultable sur notre site Internet, il peut vous être envoyé sur demande.



Témoignages issus de nos enquêtes de satisfaction.



▲ **UNE DÉMARCHE VOLONTAIRE ET EXIGEANTE À VOTRE SERVICE**

Votre Chambre d'agriculture œuvre en permanence au service de vos projets, de vos ambitions et de la performance durable de l'agriculture et des territoires. Pour vous apporter les meilleures réponses, elle s'est engagée dans une démarche qualité des services.

▲ **LA CERTIFICATION DE SERVICE EN 3 POINTS**

- Un référentiel concret orienté vers votre satisfaction
- Des engagements pour la qualité de nos prestations
- Une démarche volontaire reconnue par AFNOR Certification qui effectue des contrôles réguliers, rigoureux et indépendants.

Votre Chambre d'agriculture confirme ainsi sa démarche de progrès continu en faisant de la qualité une véritable culture d'entreprise.

▲ **UN RÉSEAU ENGAGÉ**

86% des Chambres d'agriculture ont obtenu la certification, ce qui en fait le premier réseau consulaire certifié.



LES CHAMBRES D'AGRICULTURE DE RHÔNE-ALPES

CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'AIN

4, avenue du champ de foire - BP 84
01003 BOURG EN BRESSE cedex
Tél : 04 74 45 47 43
accueil@ain.chambagri.fr - www.synagri.com/ain

CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'ARDECHE

4, avenue de l'Europe Unie - BP 114
07001 PRIVAS cedex
Tél : 04 75 20 28 00
contact@ardeche.chambagri.fr - www.synagri.com/ardeche

CHAMBRE D'AGRICULTURE DE LA DRÔME

95, avenue Georges Brassens - CS 30418
26504 BOURG LES VALENCE cedex
Tél : 04 75 82 40 00
accueil@drome.chambagri.fr - www.synagri.com/drome

CHAMBRE D'AGRICULTURE DE L'ISERE

Maison des Agriculteurs
40, avenue Marcelin Berthelot - CS 92608
38036 GRENOBLE cedex 2
Tél : 04 76 20 68 68
accueil@isere.chambagri.fr - www.isere.chambres-agriculture.fr

CHAMBRE D'AGRICULTURE DE LA LOIRE

43, avenue Albert-Raimond - BP 40050
42272 ST PRISET EN JAREZ cedex
Tél : 04 77 92 12 12
cda42@loire.chambagri.fr - www.terresdeloire.fr

CHAMBRE D'AGRICULTURE DU RHÔNE

18, avenue des Monts d'Or
69890 LA TOUR DE SALVAGNY
Tél : 04 78 19 61 10
accueil@rhone.chambagri.fr - www.synagri.com/rhone

CHAMBRE D'AGRICULTURE SAVOIE MONT-BLANC

52, avenue des Iles
74994 ANNECY cedex 09
Tél : 04 50 88 18 02
40, avenue du Terraillet
73190 ST BADOLPH
Tél : 04 79 33 43 36
contact@smb.chambagri.fr - www.synagri.com/smb

Agence Lineal - www.lineal.fr



CHAMBRE REGIONALE D'AGRICULTURE DE RHÔNE-ALPES
22 rue Jean Baldassini
69364 LYON cedex 07
Tél. : 04 72 72 49 10 - Fax : 04 78 61 76 76
Email : accueil@rhone-alpes.chambagri.fr