

# DOSSIERS PAC 2017



## Vous êtes satisfaits à : \*

**95%** DE LA PRISE EN COMPTE  
DE VOS BESOINS

**100%** DE LA QUALITÉ DE  
L'ACCUEIL

**96%**  
DE LA PRESTATION DANS SA  
GLOBALITÉ

**96%** DU NIVEAU  
D'EXPERTISE DU CONSEILLER

**90%** DE LA CLARTÉ  
DES EXPLICATIONS



## 99% DE NOS CLIENTS RECOMMANDENT LA PRESTATION

## Pour continuer à vous assurer le meilleur service possible, nous nous engageons à :



RESTER À L'ÉCOUTE  
ET À ÊTRE RÉACTIF



FURNIR DES  
INFORMATIONS  
CLAIRES, UTILES ET  
VALORISABLES



GARANTIR UNE  
GRANDE EXPERTISE



GARDER LE MÊME  
CONSEILLER D'UNE  
ANNÉE SUR L'AUTRE  
AUTANT QUE POSSIBLE

## Merci pour votre participation !

\* Enquête de satisfaction adressée par e-mailing en Juillet 2017  
auprès de 525 clients de la prestation d'appui à la déclaration  
de surfaces PAC